

# PRIVACY POLICY VOOR NOCREATIONS

## Inhoud:

- 1) Waarborgen Privacy
- 2) Toestemming
- 3) Vragen
- 4) Verantwoordelijke voor de gegevensverzameling
- 5) Gegevens die verwerkt worden
- 6) Met welk doel persoonsgegevens verwerkt worden
- 7) Geautomatiseerde besluitvorming
- 8) Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden
- 9) Delen van persoonsgegevens met derden
- 10) Monitoren gedrag websitebezoeker
- 11) Gebruik van cookies of Google Analytics
- 12) Privacy policy van derde partijen
- 13) Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
- 14) Hoe NOcreations persoonsgegevens beveiligd

## 1) Waarborgen Privacy

NOcreations vindt het waarborgen van de privacy van zijn klanten en bezoekers van de website erg belangrijk. Daarom vind je hieronder de privacyverklaring van NOcreations, welke informatie wordt verzameld en hoe deze informatie wordt gebruikt.

## 2) Toestemming

Door de informatie en de diensten op nocreations.com te gebruiken of door klant te worden van NOcreations, ga je akkoord met deze privacy policy en de voorwaarden die hierin zijn opgenomen.

## 3) Vragen

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van NOcreations en specifiek nocreations.com, kan je contact opnemen met NOcreations via e-mail:

[design@nocreations.com](mailto:design@nocreations.com).

## 4) Verantwoordelijke voor de gegevensverzameling

Nadia van 't Oosten, eigenaar van NOcreations, gevestigd aan Truilingenstraat 42, bus 102 3891 Buvingen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 5) Gegevens die verwerkt worden

NOcreations verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan NOcreations verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bij zakelijke klanten het BTW-nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch

### 5a) Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden

De website en/of dienst van NOcreations heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Het is echter niet mogelijk om te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders wordt dan ook

aangeraden om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat NOcreations zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, stuur dan een e-mail naar [design@nocreations.com](mailto:design@nocreations.com), dan wordt deze informatie verwijderd.

## 6) Met welk doel persoonsgegevens verwerkt worden

NOcreations verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om bestellingen voor jou te kunnen plaatsen en goederen en diensten bij je af te leveren
- NOcreations verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijke verplichting voor geldt, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

## 7) Geautomatiseerde besluitvorming

NOcreations neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## 8) Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden

NOcreations bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onderstaand een overzicht van de bewaartermijnen en betreffende persoonsgegevens die door NOcreations worden gehanteerd:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres tot 10 jaar na het laatste contact <sup>1)</sup>
- BTW-nummer tot 10 jaar na het laatste contact <sup>1)</sup>
- Persoonsgegevens die je actief verstrekt tot 3 jaar na het laatste contact <sup>2)</sup>

1) Het betreft hier alleen klanten waarvoor opdrachten zijn uitgevoerd. In de praktijk blijkt het voor te komen dat klanten nog wel eens vragen om informatie of verwijzen naar correspondentie of bestanden die 10 jaar oud zijn. Op verzoek is het altijd mogelijk deze informatie eerder uit het systeem te laten verwijderen. Van overige contacten, zoals personen die alleen om een offerte of vergelijkbare informatie vragen, maar geen klant worden, wordt de informatie na 3 jaar verwijderd, tenzij het informatie betreft waarvoor wettelijk een langere termijn geldt.

2) Onder voorwaarde dat deze gegevens niet van belang zijn om toekomstige opdrachten correct uit te kunnen voeren en dat dit geen gegevens zijn waarvoor wettelijk een langere bewaartermijn geldt.

## 9) Delen van persoonsgegevens met derden

NOcreations verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij verstrekking van je gegevens aan derden, geldt de privacy policy van deze partijen. Wil je weten om welke partijen het in jouw geval gaat, stuur even een berichtje naar [design@nocreations.com](mailto:design@nocreations.com).

## 10) Monitoren gedrag websitebezoeker

NOcreations.com maakt gebruik van de services van een externe partij ([zie punt 12](#)) om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die wordt geregistreerd, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we *anoniem* bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## 11) Gebruik van cookies of Google Analytics

NOcreations.com maakt géén gebruik van cookies en ook niet van Google Analytics. Héérlijk hè?

## 12) Privacy policy van derde partijen

De in [punt 10](#) genoemde bezoekersgegevens van de website en ingevulde formuliergegevens worden verwerkt door Antagonist. Hiervoor heeft NOcreations een verwerkersovereenkomst met Antagonist gesloten. Meer informatie hierover vindt u in **Bijlage 1: Verwerking Persoonsgegevens van de [Algemene Voorwaarden van Antagonist](#)**.

## 13) Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door NOcreations en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij NOcreations een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die van jou zijn opgeslagen in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [design@nocreations.com](mailto:design@nocreations.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de privacygevoelige informatie zwart. Afhankelijk van het type identiteitsbewijs kan je denken aan je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) of Rijksregisternummer. Je krijgt zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, antwoord op je verzoek.

## 14) Hoe NOcreations persoonsgegevens beveiligt

NOcreations neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [design@nocreations.com](mailto:design@nocreations.com). NOcreations heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Gebruik van een up-to-date besturingssysteem en software.
- Gebruik van een PC die beveiligd is met een sterk wachtwoord, die niet gekoppeld is aan andere PC's via een intern netwerk en die geen gebruikmaakt van een Wifi-verbinding.
- Backup's op een externe harde schijf waarop de informatie versleuteld is opgeslagen, beveiligd met een sterk wachtwoord. Deze schijf is alleen verbonden met de PC tijdens het maken van de backup en verder dus niet toegankelijk.
- Wachtwoorden zijn nergens opgeslagen en enkel bekend bij de verantwoordelijke voor de gegevensverzameling ([zie punt 4](#)).
- TLS (voorheen SSL) Gegevens die je invult op [nocreations.com](http://nocreations.com) worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.